

## **PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGEN PRAKTIJK LOMBOK**

Psychologen Praktijk Lombok bestaat uit drie zelfstandige GZ-psychologen die praktijk houden in Gezondheidscentrum Lombok in Utrecht, te weten:

Hélène de Swart, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 51377101

Wendy Bosma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30287774

Stephanie Kok, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 53111648

Renske de Vries, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84679972

Deze vier personen hebben zelfstandige praktijken met dezelfde werkwijze op privacy-gebied. In dit stuk verwijst de naam 'Psychologen Praktijk Lombok' naar deze drie zelfstandige praktijken. Psychologen Praktijk Lombok hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologen Praktijk Lombok met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologen Praktijk Lombok persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologen Praktijk Lombok;
- c. bezoekers van [www.gclombok.nl](http://www.gclombok.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologen Praktijk Lombok;
- e. alle overige personen die met Psychologen Praktijk Lombok contact opnemen of van wie Psychologen Praktijk Lombok persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychologen Praktijk Lombok verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Psychologen Praktijk Lombok zijn vastgelegd. Aan de buitenzijde van de praktijk, bij de lift en in het trappenhuis worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden opgeslagen door Mitros(woningbouw). Dit systeem is ingesteld op bewegingen. Indien er veel bewegingen zijn wordt dit kort opgeslagen, indien er weinig bewegingen zijn dan is er meer ruimte op de schijf dus kunnen beelden wat langer bewaard worden. Gemiddeld mag je uitgaan van een opslagcapaciteit van een week. Deze beelden worden bekeken door Mitros/politie (NIET door ons) als er inbraken of geweld is geweest.
- d. Alleen indien nodig en met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van cliënt: Video-opnames tijdens sessies en toepassingen voor E-health.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychologen Praktijk Lombok verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Psychologen Praktijk Lombok verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Psychologen Praktijk Lombok kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologen Praktijk Lombok persoonsgegevens verwerken. Psychologen Praktijk Lombok sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologen Praktijk Lombok deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologen Praktijk Lombok deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologen Praktijk Lombok geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologen Praktijk Lombok ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychologen Praktijk Lombok bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologen Praktijk Lombok hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychologen Praktijk Lombok kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologen Praktijk Lombok gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologen Praktijk Lombok te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologen Praktijk Lombok door een e-mailbericht te sturen naar uw behandelaar.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologen Praktijk Lombok persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologen Praktijk Lombok door een e-mailbericht te sturen naar uw behandelaar, of de verantwoordelijke communicatie AVG binnen Psychologen Praktijk Lombok: [wbosma@praktijkwest.nl](mailto:wbosma@praktijkwest.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie d.d. 28-09-2023